**COLLECTOR SHOP**

**CSU18 – Realizar Negociação**

Seção Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Importância | Risco Baixo e Prioridade Alta |
| Sumário | O usuário conseguir entrar em contato com o anunciante e dar proposta referente ao anúncio, escolher modalidade (compra ou troca ou troca com reembolso), conseguir efetuar pagamento de proposta, conseguir finalizar compra ou troca, e receber produto negociado; |
| Ator Primário | Usuário |
| Ator Secundário | - |
| Pré-Condição | O usuário fez a rotina de autenticação no site conforme CSU15 -Acessar sistema. Devem existir anúncios cadastrados no site conforme CSU13 - Manter Anúncio. |
| Pós-Condição | - |
| Fluxo Principal | |
| Índice:   1. Comunicar proposta 2. Informar contraproposta 3. Consultar Negociação 4. Escolher modalidade de negociação 5. Efetuar pagamento 6. Desistir de Negociação 7. Escolher opção de envio 8. Efetuar compra direta | |

* 1. **Seção: Comunicar proposta**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário acessa a página do anúncio; |  |
| 1. Usuário clica na opção ‘Iniciar negociação’; | 3- Sistema redireciona para página de negociação; |
| 4- Usuário escolhe qual modalidade da negociação conforme seção 1.4.; | 7- Sistema verifica os dados digitados; |
| 5-Usuário entra com sua proposta; | 8-Sistema guarda dados; |
| 6-Usuário confirma proposta; | 9- Sistema encaminha usuário para página do anúncio e retorna mensagem de sucesso; |
| Fluxo Alternativo | |
| 6- Usuário desiste de fazer negociação e não confirma. Sistema exibe mensagem perguntando se ele quer mesmo desistir. | |
| Fluxo Exceção | |
| 7-Usuário não preencheu todos os campos corretamente, sistema retorna sinalizando o campo que não foi preenchido de forma correta; | |

* 1. **Seção: Informar contraproposta**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário acessa a página de listagem de Negociações; | 3-Sistema exibe todo status da negociação e resposta do anunciante; |
| 2-Usuário clica na Negociação desejada; | 5-Sistema redireciona para página de negociação; |
| 4-Usuário clica na opção ‘Informar contraproposta’; | 8- Sistema verifica os dados digitados; |
| 6-Usuário entra com sua nova proposta (Usuário pode alterar modalidade conforme seção 1.4., valor, etc); | 9-Sistema guarda dados; |
| 7-Usuário confirma nova proposta; | 10- Sistema encaminha usuário para página do anúncio e retorna mensagem de sucesso; |
| Fluxo Alternativo | |
| 6- Usuário concorda com a proposta do anunciante, não entra com nova proposta. Segue Seção 1. | |
| Fluxo Exceção | |
| 8-Usuário não preencheu todos os campos corretamente, sistema retorna sinalizando o campo que não foi preenchido de forma correta; | |

* 1. **Seção: Consultar Negociação**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1- O usuário entra na página do usuário | 2- Site exibe em menu lateral todas as opões de links disponíveis |
| 3-Usuário clica na opção Negociações | 4- Site exibe listagem de negociações do usuário |
| 1. Usuário clica na negociação que deseja detalhar | 6- Site exibe todo status da negociação |
| Fluxo Alternativo | |
|  | |
| Fluxo Exceção | |
|  | |

* 1. **Escolher Modalidade**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário deve ter iniciado uma negociação, conforme seção 1.1. | 3- Sistema verifica modalidade escolhida |
| 2- Usuário escolhe qual modalidade da negociação deseja: Compra, Troca ou Troca com reembolso | 4- Sistema redireciona usuário para nova página de negociação, conforme modalidade selecionada |
| 5-Usuário segue conforme seção 1.1; |  |
| Fluxo Alternativo | |
|  | |
| Fluxo Exceção | |
|  | |

* 1. **Seção: Efetuar Pagamento**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário finalizou negociação com sucesso e deseja efetuar o pagamento do produto. Usuário clica na opção fechar negociação na página de negociação; | 1. Sistema redireciona usuário para a página de checkout; |
| 1. Usuário escolhe a opção de pagamento; | 5- Sistema verifica os dados digitados |
| 4-Usuário confirma dados; | 6-Sistema guarda dados |
| Fluxo Alternativo | |
| 8- Usuário desiste de efetuar pagamento e não confirma. Sistema exibe mensagem perguntando se usuário deseja mesmo não finalizar. | |
| 1. Modalidade de negociação era troca sem reembolso, então usuário não é redirecinado para página de checkout de Pagamento; Sistema redireciona usuário para página de opções de envio conforme seção 1.7.; | |
| Fluxo Exceção | |
| 9-Usuário não preencheu todos os campos corretamente, Sistema retorna sinalizando o campo que não foi preenchido de forma correta; | |

* 1. **Seção: Desistir de Negociação**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1- O usuário entra na página do usuário | 2- Site exibe em menu lateral todas as opões de links disponíveis |
| 3-Usuário clica na opção Negociações | 4- Site exibe listagem de negociações do usuário |
| 1. Usuário clica na negociação que deseja detalhar | 7- Site exibe todo status da negociação |
| 8-Usuário clica na opção desistir de negociação; | 9-Sistema exibe mensagem pedindo confirmação |
| 10-Usuário confirma | 11-Sistema finaliza negociação. |
| Fluxo Alternativo | |
|  | |
| Fluxo Exceção | |
|  | |

* 1. **Seção: Escolher opção de envio**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário finalizou negociação com sucesso e deseja opção de envio do produto. Usuário clica na opção fechar negociação na página de negociação; | 1. Sistema redireciona usuário para a página de checkout; |
| 1. Usuário escolhe a opção de envio; | 5- Sistema verifica os dados digitados |
| 1. Usuário confirma dados; | 6-Sistema guarda dados |
| Fluxo Alternativo | |
| 8- Usuário desiste de finalizar negociação e não confirma. Sistema exibe mensagem perguntando se usuário deseja mesmo não finalizar. | |
| Fluxo Exceção | |
| 9-Usuário não preencheu todos os campos corretamente, Sistema retorna sinalizando o campo que não foi preenchido de forma correta; | |

* 1. **Seção: Efetuar compra direta**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo normal | |
| 1. Usuário acessa a página do anúncio; | 3- Sistema redireciona para página de checkout; |
| 1. Usuário clica na opção ‘Comprar agora’; |  |
| 4-Usuário procede conforme seção 1.5. e 1.6. |  |
|  |  |
| Fluxo Alternativo | |
|  | |
| Fluxo Exceção | |
|  | |